

Aftalegrundlag

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

Handelsbetingelser for erhverv

Hydel ApS · CVR 42454591. Betingelserne omfatter salg af nye og brugte maskiner, udstyr og reservedele samt fejlfinding, reparation, service og eftersyn til erhvervskunder.

1 Anvendelse og aftalens dokumenter

1.1 Betingelserne gælder, når de er gjort til en del af aftalen før eller ved aftaleindgåelsen. Kunden handler som led i sit erhverv. Betingelserne må ikke anvendes ved forbruger køb eller forbrugeraftaler.

1.2 Individuelt aftalte vilkår har forrang. Herefter gælder den accepterede ordres specifikationer og særbilag og dernæst disse betingelser. Kundens indkøbsbetingelser, herunder i bestillinger, portaler og rekvisitioner, gælder kun, hvis Hydel udtrykkeligt har accepteret dem. Modstridende vilkår skal afklares før udførelse.

1.3 AB 18, ABT 18, AB Forenklet, NL, NLM og andre standardvilkår gælder kun ved særskilt aftale. Udlejning fra Hydel, leasing og egentlige entrepriser kræver særskilt aftale. Bestemmelser, der kun vedrører salg eller service, gælder alene den relevante ydelse.

1.4 Ved skriftlig aftale forstås også e-mail og dokumenterbar elektronisk accept. Den konkrete bestillers fuldmagt afgøres efter dansk rets regler; betingelserne skaber ikke i sig selv fuldmagt eller personlig hæftelse.

2 Tilbud og bestilling

2.1 Et tilbud gælder i 14 kalenderdage fra tilbudsdatoen, hvis ingen anden frist er angivet. Aftalen indgås ved rettidig, overensstemmende accept. Bestillinger uden et bindende tilbud kræver Hydels accept. Forbehold om lager, levering eller finansiering skal fremgå af det konkrete tilbud.

2.2 Kunden skal oplyse korrekt juridisk navn, CVR, fakturaadresse, kontaktperson, maskinidentifikation og eventuelt rekvisitionsnummer samt relevante krav til anvendelse, kapacitet og omgivelser.

2.3 Ændringer i omfang, specifikationer eller tidspunkt aftales skriftligt med deres pris- og tidsmæssige følger. Passivitet er ikke i sig selv accept af nye vilkår. En ny version af betingelserne ændrer ikke allerede indgåede aftaler.

Aftalegrundlag og Betaling

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

3 Priser og prisgrundlag

3.1 Priser er i danske kroner ekskl. moms. Fragt, kran, kørsel, rejsetid, ventetid, overtid, forbrugsmidler og miljø- eller affaldsomkostninger tillægges kun i det omfang, de fremgår af aftalen eller en prisliste, som kunden fik før aftalen.

3.2 En fast pris gælder det beskrevne omfang. Et prisoverslag er et skøn. Uden fast pris afregnes efter medgået tid og materialer til de aftalte satser. Hydel kontakter kunden, før et oplyst budget eller en aftalt beløbsgrænse overskrides.

3.3 En fast pris kan ikke ensidigt forhøjes. Prisændringer på grund af valuta, leverandørpriser eller afgifter kræver en konkret aftalt reguleringsmekanisme eller kundens efterfølgende accept. Offentlige afgifter opkræves efter gældende regler.

4 Betaling og fakturering

4.1 Ved maskin- og varesalg forfalder hele købesummen før udlevering eller afsendelse, medmindre kredit eller en betalingsplan er aftalt skriftligt. Hydel kan gøre en bestilling af særligt indkøbte eller fremstillede varer betinget af et på forhånd aftalt forskud.

4.2 Værkstedsarbejde forfalder ved færdigmelding og betales før udlevering. Udekørende service forfalder ved arbejdets afslutning. Er kunden skriftligt kreditgodkendt til den konkrete ordre eller en rammeaftale, er fristen 14 kalenderdage fra fakturadatoen, medmindre andet er aftalt. En aftalt senere forfaldsdag respekteres også ved udlevering.

4.3 Længerevarende arbejde kan faktureres løbende, når dette er aftalt. Fakturaen skal angive grundlag og forfald. Betaling er sket, når beløbet er til rådighed på Hydels oplyste konto. Kundens interne godkendelse, manglende videresalg eller betaling fra tredjemand udsætter ikke forfald.

4.4 Kunden fremsender nødvendige faktureringsoplysninger rettidigt. Forsinkelse, der alene skyldes kundens manglende rekvisitionsnummer eller interne administration, giver ikke i sig selv ny betalingsfrist. Hydels egne væsentlige fakturafejl rettes uden unødigt ophold.

4.5 Kunden betaler den ubestridte del rettidigt. Tilbageholdelse må højst svare til et sagligt begrundet og forholdsmæssigt krav vedrørende samme ordre. Modregning med krav fra andre aftaler kræver, at Hydel har anerkendt kravet, eller at det er endeligt fastslået. Ufravigelige regler respekteres.

Betaling og Levering og ophør

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

5 Renter og inddrivelse

5.1 Ved forsinket betaling beregnes simpel morarente med 18 % årligt af forfalden hovedstol fra forfaldsdagen til betaling, opgjort efter faktiske dage og 365 dage pr. år. Renter kapitaliseres ikke automatisk. Rentelovens ufravigelige regler gælder.

5.2 Hydel kan kræve lovlige rykker- og inkassogebyrer, det lovbestemte kompensationsbeløb ved erhvervskrav samt rimelige og relevante inddrivelsesomkostninger inden for gældende regler. Der kræves ikke betaling to gange for samme omkostning. Retslige omkostninger afgøres efter de relevante procesregler.

5.3 Før omkostningspåførende inkassoskridt gives det påkrav og den frist, som loven kræver. En indsigelse skal behandles efter sit indhold. En faktura eller disse betingelser er ikke alene et grundlag for tvangsfuldbydelse.

6 Kredit og sikkerhed

6.1 Kredit til en ordre giver ikke krav på fremtidig kredit. Ved væsentlig restance eller dokumenterede forhold, som væsentligt forringer kundens betalingssevne, kan Hydel kræve passende betaling eller sikkerhed for endnu ikke præsterede ydelser efter punkt 7.

6.2 Bankgaranti, pant, gældserkendelse eller kaution kræver en særskilt konkret aftale. Ejere og medarbejdere i kundens selskab hæfter ikke personligt alene ved at bestille eller underskrive på selskabets vegne.

7 Standsning og misligholdelse

7.1 Ved forfalden, ikke uvæsentlig betalingsrestance kan Hydel efter skriftligt påkrav standse den berørte ordre og endnu ikke udførte, kreditbaserede ydelser til samme kunde. Kunden får som udgangspunkt 5 arbejdsdage til betaling eller aftalt sikkerhed. Hydel kan standse straks ved konkret væsentlig kreditrisiko eller sikkerhedsrisiko, når dette er lovligt og nødvendigt.

7.2 Hydel beskytter udført arbejde og efterlader maskinen forsvarligt. Frister forlænges med standsningen og rimelig tid til genoptagelse. Kunden betaler dokumenterede, rimelige merudgifter, som skyldes kundens misligholdelse.

7.3 Væsentlig misligholdelse giver adgang til at ophæve den berørte del, hvis forholdet ikke afhjælpes inden en rimelig skriftlig frist. Ved salg med ejendomsforbehold gælder de særlige begrænsninger i punkt 14 og 15. Konkurs- og rekonstruktionsregler går forud for disse betingelser.

Levering og ophør

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

8 Afbestilling og returnering

8.1 Der er ingen almindelig fortrydelses- eller returret i erhvervsforhold. Afbestilling eller returnering kræver Hydels skriftlige accept, medmindre kunden har ret til at ophæve på grund af Hydels misligholdelse.

8.2 Ved accepteret afbestilling eller kundens uberettigede annullering kan Hydel kræve betaling for leverede ydelser og dokumenteret tab, herunder uundgåelige leverandørforpligtelser og mistet dækningsbidrag. Sparede omkostninger og indtægt ved rimeligt videresalg fratrækkes. Forskud modregnes; der sker ingen dobbeltbetaling.

8.3 Returvarer skal være identificerede og forsvarligt emballerede. En særskilt aftalt returforsendelse skal være oplyst før returneringen. Ved rettidig aflysning af et servicebesøg betales alene uundgåelige dokumenterede udgifter, medmindre et andet rimeligt afbestillingsvilkår er konkret aftalt.

9 Levering og risiko ved salg

9.1 Leveringsstedet er Hydels adresse, medmindre andet er aftalt. Oplyste leveringstider er forventede, medmindre en bindende frist udtrykkeligt er aftalt. Hydel orienterer om væsentlig forsinkelse. Kunden kan efter en rimelig skriftlig tillægsfrist ophæve en væsentligt forsinket del; en udtrykkeligt afgørende leveringsfrist respekteres.

9.2 Ved afhentning overgår risikoen ved fysisk udlevering. Ved aftalt forsendelse overgår risikoen ved overgivelse til første selvstændige transportør; transport sker for kundens regning. Ved Hydels egen transport overgår risikoen ved overgivelsen på leveringsstedet. Hydel hæfter fortsat for egne ansvarspådragende fejl efter punkt 18.

9.3 Ved kundens manglende modtagelse af en identificeret, leveringsklar vare efter aftalt leveringstid og skriftlig færdigmelding overgår risikoen efter købelovens regler. Hydel kan opkræve nødvendige, rimelige opbevarings- og genleveringsudgifter. Del-levering kan ske, hvis det ikke påfører kunden væsentlig ulempe.

10 Dokumentation ved levering

10.1 Kunden undersøger varer ved modtagelsen og noterer synlige transportskader og manko på fragtbrevet. Serienummer, udstyr og udleveringsdato dokumenteres. En kvittering for modtagelse er ikke i sig selv en godkendelse af skjulte mangler.

Service og eftersyn

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

11 Arbejdets omfang og kundens medvirken

11.1 Hydel udfører det bestilte arbejde fagmæssigt korrekt. Fejlfinding er en selvstændig betalingspligtig ydelse, også hvis kunden fravælger reparation, eller en periodisk fejl ikke kan genskabes, forudsat at fejlfindingen er bestilt og forsvarligt udført. Et servicebesøg indebærer ikke en garanti for, at alle fejl findes eller kan udbedres ved første besøg.

11.2 Kunden beskriver fejl, driftshistorik, tidligere indgreb, kendte risici og relevante driftsforhold. Kunden sikrer adgang, nøgler, strøm, arbejdsplads, nødvendige tilladelser og en kontaktperson med beslutningskompetence. Maskinen skal være tilgængelig og rengjort i et omfang, der gør arbejdet sikkert.

11.3 Ekstraarbejde kræver kundens godkendelse eller ligger inden for et på forhånd aftalt omfang og budget. Kan kunden ikke kontaktes, standses arbejdet ved budgetgrænsen. Hydel må dog udføre uopsættelige, forholdsmæssige foranstaltninger til at afværge nærliggende personskade eller væsentlig tingsskade, når det er nødvendigt og lovligt; kunden orienteres hurtigst muligt.

11.4 Ventetid, forgæves kørsel og ekstra rengøring, der skyldes kunden, afregnes efter de på forhånd oplyste satser og faktisk, rimeligt tidsforbrug. Hydel registrerer arbejdets dato, timer, materialer og væsentlige fund. Kundens indsigelser mod registreringerne vurderes konkret.

11.5 Hydel kan anvende kvalificerede underleverandører og hæfter for deres arbejde inden for disse betingelser. Kundeleverede dele anvendes kun efter aftale. Hydel hæfter ikke for fejl, der alene skyldes sådanne deles egenskaber eller kundens urigtige oplysninger, men skal reagere på fejl og risici, som Hydel burde opdage.

11.6 Kunden sørger for nødvendig sikkerhedskopi af egne data og indstillinger, når arbejdet kan berøre dem. Hydel oplyser om kendt risiko for sletning eller nulstilling og udfører ikke unødvendige ændringer. Hydels ansvar for egne fejl følger punkt 18.

12 Eftersyn og maskinsikkerhed

12.1 Et eftersyn omfatter den aftalte kontrol og de krav, som gælder for det bestilte eftersyn. Det er en vurdering af maskinens tilstand på kontroltidspunktet inden for undersøgelsens omfang. Skjulte forhold uden for kontrollen og senere fejl er ikke dermed godkendt.

Service og eftersyn og Maskiner på værksted

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

12.2 Reparation af konstaterede fejl er ikke inkluderet i et eftersyn, medmindre det er aftalt. Hydel beskriver konstaterede sikkerhedskritiske forhold og nødvendige begrænsninger. Hydel kan afvise at udføre eller videreføre uforsvarligt eller ulovligt arbejde.

12.3 Kunden er ansvarlig for forsvarlig anvendelse, operatøruddannelse, løbende kontrol og overholdelse af fabrikantens anvisninger efter udleveringen. Hydels egne ufravigelige pligter ved salg, installation, reparation og kontrol, herunder relevant sikkerhedsdokumentation, berøres ikke.

12.4 Udskiftede dele kan bortskaffes forsvarligt eller anvendes i en aftalt ombytningsordning. Kunden skal før arbejdet oplyse, hvis dele ønskes udleveret. Dele, som er nødvendige som bevis ved en kendt tvist, bevares i rimeligt omfang efter aftale.

13 Opbevaring og tilbageholdsret

13.1 Hydel drager forsvarlig omsorg for maskiner og udstyr i sin varetægt. Kunden opretholder sin sædvanlige maskin-, brand- og tyveriforsikring og oplyser om særlige værdier eller opbevaringskrav. Forsikringspligten fritager ikke Hydel for ansvar for egne fejl efter punkt 18.

13.2 I det omfang dansk rets regler giver adgang hertil, kan Hydel tilbageholde en maskine, som lovligt og fortsat er i Hydels besiddelse, til sikkerhed for forfaldne krav vedrørende den konkrete maskines reparation eller service og direkte tilknyttede lovlige omkostninger. Tilbageholdsretten omfatter ikke automatisk tidligere, uvedkommende ordrer eller andre maskiner.

13.3 Tilbageholdelse meddeles skriftligt med opgørelse af kravet og begrundelse. Hydel kræver ikke betaling før en aftalt kreditfrist alene med henvisning til tilbageholdsret. Retten udøves forholdsmæssigt og med respekt for berettigede indsigelser og tredjemands rettigheder. Hydel frigiver maskinen ved betaling eller en aftalt, tilstrækkelig og betryggende sikkerhed for det relevante krav.

13.4 Kunden oplyser før indlevering, om maskinen er lejet, leaset, købt med ejendomsforbehold eller tilhører andre. Kunden skal have ejerens fornødne tilladelse til det bestilte arbejde. Disse betingelser binder ikke i sig selv ejeren, leasingselskabet eller andre rettighedshavere. Tilbageholdsret over for tredjemand beror på en konkret juridisk vurdering.

Maskiner på værksted og Ejendomsforbehold

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

13.5 Kunden afhenter inden 5 arbejdsdage efter skriftlig færdigmelding, medmindre en anden frist er aftalt. Derefter kan Hydel efter særskilt varsel med 5 arbejdsdages frist opkræve et på forhånd oplyst, rimeligt opbevaringsvederlag. Uden aftalt sats kan Hydel alene kræve dokumenterede, rimelige merudgifter, som kunden efter almindelige regler hæfter for. Samme udgift opkræves ikke to gange.

13.6 Maskinen bliver ikke Hydels ejendom, fordi den ikke betales eller afhentes. Salg, skrotning eller anden realisation kræver selvstændigt lovligt grundlag og de nødvendige varsler. Hydel kan om nødvendigt søge rettens bistand.

13.7 Når maskinen er udleveret frivilligt, giver den tidligere tilbageholdsret ikke Hydel ret til at hente den igen. Dette gælder også, når Hydel har repareret hos kunden. Afhentning kan i sådanne tilfælde kun ske ved en konkret frivillig udleveringsaftale med rette ejer eller ved gennemførelse af en gyldigt stiftet sikkerhedsret med lovlig bistand. En servicefaktura skaber ikke ejendomsforbehold i kundens maskine.

13.8 Ved service på kredit kan parterne inden arbejdet eller udleveringen indgå særskilt aftale om bankgaranti eller pant i en identificeret, kundejet maskine. En panteret skal sikres efter gældende regler, herunder eventuel tinglysning og afklaring af prioritet. Dette punkt stifter ikke i sig selv pant og giver ikke adgang til selvtægt.

14 Ejendomsforbehold ved salg

14.1 Ved aftalt creditsalg forbeholder Hydel sig ejendomsretten til hver særskilt identificeret solgt genstand, indtil dens købesum er betalt, med de accessoriske krav, som lovligt kan sikres. Forbeholdet sikrer ikke andre køb eller servicegæld. Forbeholdet skal være aftalt rettidigt og opfylde lovens gyldigheds- og sikringskrav.

14.2 Maskinen identificeres i en særskilt købsaftale med fabrikat, model, serie- eller stelnummer, kontantpris og betalingsplan. Kunden underskriver og får en kopi inden overgivelsen. Kræves tinglysning for beskyttelse over for tredjemand, medvirker kunden hertil; de konkret oplyste omkostninger betales som aftalt.

14.3 Indtil ejendomsretten er overgået, skal kunden holde maskinen vedligeholdt, identificerbar og forsikret mod relevante skader og tyveri. Kunden må ikke uden Hydels skriftlige accept videresælge, pantsætte, udføre af Danmark eller indbygge maskinen på en måde, som kan bringe forbeholdet i fare. Udlejning kræver særskilt skriftlig aftale om placering, forsikring og tilbagelevering.

**Ejendomsforbehold
og Reklamation**

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

14.4 Kunden oplyser på anmodning maskinens placering og underretter straks Hydel om udlæg, beslaglæggelse, insolvens eller tredjemands krav. Aftalen kan ikke tilsidesætte tredjemands rettigheder, regler om bestanddele af fast ejendom eller anden ufravigelig ret. Forbehold i indbyggede reservedele giver ikke ejendomsret til hele kundens maskine.

15 Tilbagetagelse og lovlig afhentning

15.1 Ved betalingsmisligholdelse kan Hydel kræve tilbagetagelse, når aftalens og lovens betingelser er opfyldt. Hvor kreditaftalelovens regler gælder, respekteres bl.a. § 29, jf. §§ 49-50, om 30 dages restance og restancens størrelse samt § 37 om betaling af restancen inden tilbagetagelsen. En overskredet betalingsfrist giver ikke i sig selv ret til straks at afhente.

15.2 Når tilbagetagelse lovligt kan kræves, skal kunden medvirke til tilbagelevering af maskine, nøgler, tilbehør og dokumenter. Frivillig afhentning sker på et konkret aftalt tidspunkt og med aktuel tilladelse fra den, der lovligt råder over maskinen og stedet. Kunden skal medvirke til at indhente nødvendige tilladelser fra ejer, lejer eller pladsansvarlig.

15.3 Ved manglende frivillig udlevering anvendes fogedretten eller anden lovlig retslig proces. Hydel må ikke bryde ind, tilsidesætte adgangsforbud, bruge magt eller fjerne maskinen mod en berettiget besidders protest. En generel adgangsklausul eller en ekstranøgle erstatter ikke et lovligt fuldbyrdesgrundlag.

15.4 Maskinens værdi og parternes mellemværende opgøres efter gældende regler. Værdien godskrives kunden; et overskud afregnes, og en restfordring kan kun kræves, hvor loven tillader det. Hydel kan alene medtage lovlige renter og nødvendige, rimelige omkostninger. Hydel får ikke både fuld betaling og maskinens værdi uden modregning.

16 Mangler og reklamationsfrister

16.1 En solgt genstand skal svare til den aftalte specifikation og de oplysninger, som konkret indgår i aftalen. Et særligt anvendelsesformål er kun aftalt, når kunden har oplyst det, og Hydel har accepteret det. Hydel er ansvarlig for egne urigtige oplysninger og kan ikke tilsidesætte ufravigelige sikkerhedskrav.

16.2 Brugte maskiner leveres i den dokumenterede stand med den alder, driftstid og slitage, kunden er oplyst om. Oplyste fejl og sædvanlig slitage udgør ikke mangler. Et generelt forbehold om brugt stand fritager ikke Hydel for urigtige konkrete oplysninger, fortiede kendte væsentlige fejl eller udtrykkeligt aftalte egenskaber.

Reklamation

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

16.3 Kunden undersøger leverancen og udført arbejde fagmæssigt og uden unødigt ophold. Synlige fejl meddeles skriftligt straks og senest 5 arbejdsdage efter levering eller afslutning. Skjulte fejl meddeles straks og senest 5 arbejdsdage efter, at de blev eller burde være opdaget. Meddelelsen beskriver fejl, maskinidentitet, tidspunkt og tilgængelig dokumentation.

16.4 Den absolutte reklamationsfrist er 12 måneder fra levering for nye varer og 6 måneder fra levering for brugte varer. For fejl ved udført service, reparation og eftersyn er fristen 6 måneder fra arbejdets afslutning. For nye reservedele leveret ved en reparation gælder 12 måneder for fejl ved selve delen og 6 måneder for udførelsen. En længere udtrykkeligt aftalt forpligtelse respekteres.

16.5 Overskrides fristerne, bortfalder de omfattede mangelskrav. Fristerne begrænser ikke ufravigelige rettigheder, selvstændige person- eller produktskadekrav eller krav som følge af forsæt, grov uagtsomhed eller svigagtig fortielse. Kunden skal godtgøre, at der foreligger en mangel, som Hydel hæfter for; der gælder ingen aftalt formodning til kundens fordel.

16.6 Hydel hæfter ikke for forhold, der skyldes almindeligt slid, manglende vedligeholdelse, forkert brug, overlast, uegnede driftsforhold eller uautoriserede ændringer. En sådan omstændighed begrænser kun et krav, i det omfang den har betydning for fejlen eller beviset herfor.

17 Afhjælpning og garanti

17.1 Hydel har ret til først at undersøge og efter eget valg afhjælpe eller omlevere inden for rimelig tid. Kunden giver nødvendig adgang og begrænser sit tab. Hydel afholder nødvendige omkostninger ved berettiget afhjælpning; særlige merudgifter, der alene skyldes en ikke aftalt flytning af maskinen, afklares særskilt.

17.2 Kunden må kun lade andre afhjælpe for Hydels regning efter Hydels accept eller efter forgæves rimelig skriftlig frist. Dette hindrer ikke nødvendige, forholdsmæssige nødforanstaltninger; bevis sikres, og Hydel underrettes hurtigst muligt.

17.3 Mislykkes afhjælpning inden rimelig tid, kan kunden kræve forholdsmæssigt afslag eller ved væsentlig mangel ophæve den berørte del. Erstatning følger punkt 18. Der er ikke automatisk ret til lånemaskine. Undersøgelse af en uberettiget reklamation faktureres kun efter forudgående oplysning om prisgrundlaget.

Reklamation og Ansvar og risiko

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

17.4 Garanti ydes kun, når indhold, varighed og garantigiver er skriftligt angivet. En producentgaranti supplerer og begrænser ikke Hydels egne aftalte forpligtelser. Ved afhjælpning gælder den oprindelige frist, dog mindst 3 måneder efter afhjælpningen for den afhjulpne fejl, med forbehold for ufravigelig ret.

18 Ansvar og tabsbegrænsning

18.1 Hydel er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de udtrykkelige begrænsninger nedenfor. Kunden skal dokumentere sit tab, årsagsforbindelsen og ansvarsgrundlaget. Begge parter skal begrænse tabet og loyalt medvirke til at sikre bevis.

18.2 Hydel erstatter ikke driftstab, produktionstab, tabt omsætning eller avance, mistede kontrakter, tab af goodwill, tab af data eller omkostninger til at genskabe data eller indirekte tab. Udgifter til erstatningsmaskine, leje, kundens bemanning og kundens bod over for tredjemand erstattes heller ikke, medmindre Hydel udtrykkeligt har påtaget sig dette ansvar.

18.3 Hydels samlede erstatningsansvar vedrørende en ordre er begrænset til 100 % af ordreprisen ekskl. moms, dog højst 500.000 kr. Ved en løbende serviceaftale er loftet vederlaget ekskl. moms for de berørte ydelser i de seneste 12 måneder før den skadevoldende hændelse, dog mindst vederlaget for den konkrete serviceordre og højst 500.000 kr. Sammenhængende skader med samme årsag behandles som ét skadeforløb.

18.4 Loftet begrænser ikke tilbagebetaling af købesum ved berettiget ophævelse eller Hydels pligt til den aftalte afhjælpning eller omlevering. Beløb, der faktisk dækker samme tab, fratrækkes, så kunden ikke overkompenseres.

18.5 Ansvarsfraskrivelser, beløbslofter og forkortede frister gælder ikke for forsæt, grov uagtsomhed, svig, personskade eller ansvar, som ikke lovligt kan begrænses. De fritager ikke Hydel for myndighedskrav, strafansvar eller egne ufravigelige sikkerhedsforpligtelser.

19 Produktansvar og tredjemand

19.1 Hydel hæfter for produktansvar i det omfang, det følger af ufravigelig lov. For erhvervstingsskade og andet produktansvar, som lovligt kan begrænses mellem parterne, gælder punkt 18. Betingelserne begrænser ikke en skadelidt tredjemands ufravigelige rettigheder.

Ansvar og risiko og Tvister og afslutning

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

19.2 Kunden underretter straks Hydel om en mulig produktskade og bevarer relevante dele og oplysninger. Ingen part anerkender ansvar på den andens vegne uden fuldmagt. En tilbagekaldelse eller sikkerhedsmeddelelse følges uden unødigt ophold.

19.3 Kunden holder Hydel skadesløs for tredjemandskrav i det omfang, kravet skyldes kundens ansvarspådragende ændring, anvendelse, instruktion eller misligholdelse. Dette omfatter ikke den del, der skyldes Hydels forhold, eller regres som ikke lovligt kan begrænses. Hydel skal give kunden mulighed for at varetage sine interesser.

20 Force majeure

20.1 En part er fritaget for ansvar for manglende opfyldelse, der skyldes en udefrakommende hindring uden for partens rimelige kontrol, som ikke med rimelighed kunne forudses eller undgås, eksempelvis krig, omfattende naturhændelser, myndighedsforbud eller ekstraordinær arbejdsstandsning.

20.2 Almindelige prisstigninger, pengemangel og sædvanlige leverandørproblemer er ikke i sig selv force majeure. Leverandørsvigt omfattes kun, når svigtet skyldes en tilsvarende hindring, og rimelige alternativer ikke findes. Den berørte part giver hurtig besked og begrænser følgerne.

20.3 Frister forlænges med hindringens varighed og rimelig genstartstid. Efter 60 sammenhængende kalenderdage kan hver part opsige den ikke opfyldte, berørte del uden erstatning. Leverede ydelser betales, og forskud for ikke leverede ydelser tilbagebetales. Forfalden betalingspligt bortfalder ikke.

21 Dokumenter og fortrolighed

21.1 Hydels tilbud, tegninger, beregninger og særligt udarbejdede materiale må anvendes til det aftalte formål. Rettigheder overdrages kun ved udtrykkelig aftale. Kunden må benytte leverede drifts-, sikkerheds- og servicedokumenter til lovlig drift, vedligeholdelse, myndighedskontrol og lovligt videresalg.

21.2 Parterne behandler ikke-offentlige forretnings- og teknikoplysninger fortroligt. Nødvendig videregivelse til rådgivere, forsikringsselskaber, finansieringspartnere, underleverandører og myndigheder samt ved håndhævelse af rettigheder er tilladt under relevant fortrolighed.

21.3 Kontakt- og sagsoplysninger behandles efter gældende databeskyttelsesregler. Hydels privatlivspolitik findes på hydel.dk. Betingelserne udgør ikke et samtykke til markedsføring.

Tvister og afslutning

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

22 Forhandling og mediation

22.1 En part, der rejser en tvist, beskriver skriftligt kravet og dets grundlag. Parternes beslutningskompetente repræsentanter søger at afholde et telefon- eller videomøde inden 5 arbejdsdage og afklare tvisten inden 10 arbejdsdage efter meddelelsen.

22.2 Parterne kan skriftligt aftale mediation med en uafhængig mediator, eventuelt gennem Voldgiftsinstituttet. Mediator, prisramme og tidsfrist aftales særskilt. En mediator kan hjælpe med et forlig, men kan ikke ensidigt afgøre tvisten. Et forlig er først bindende, når begge parter har accepteret det.

22.3 Forhandling eller forslag om mediation afskærer ikke rettidige inkassoskridt, betalingspåkrav, fogedforretning, sikring af bevis, foreløbige retsmidler eller nødvendige skridt mod forældelse. Der gælder ingen aftalt standstill. Parterne må ikke antage, at en rykker eller uformel dialog i sig selv afbryder forældelse.

23 Lovvalg og afgørelse af tvister

23.1 Dansk ret gælder. FN-konventionen om internationale løsørekrøb, CISG, finder ikke anvendelse. Forhold med udenlandsk levering eller kunde kræver særskilt vurdering af ufravigelige regler og sikring af rettigheder.

23.2 Tvister afgøres ved Retten i Holbæk som aftalt værneting i første instans, medmindre ufravigelige kompetenceregler kræver andet. Betalingspåkrav, fogedsager og foreløbige retsmidler indgives ved den efter loven kompetente ret.

Handelsbetingelser

Version 1.0

11. september 2026

Kun erhverv

23.3 Et forventet ubestridt pengekrav kan søges inddrevet ved betalingspåkrav, når lovens betingelser og beløbsgrænse er opfyldt. Et særskilt underskrevet gældsbrief eller forlig med gyldig fuldbyrdelsesklausul kan danne grundlag for fagedbehandling. Betingelserne giver ikke i sig selv en sådan adgang.

23.4 Voldgift gælder kun, hvis parterne indgår en særskilt udtrykkelig aftale herom. Parterne kan vælge forenklet voldgift med én voldgiftsdommer gennem Voldgiftsinstituttet. En sådan aftale skal angive omfang og forholdet til inddrivelse og træder inden for sit område i stedet for punkt 23.2.

24 Øvrige bestemmelser

24.1 Et ugyldigt eller uanvendeligt vilkår medfører ikke i sig selv, at resten af aftalen bortfalder. Ufravigelig lov går forud. Hydels manglende brug af en rettighed i én situation er ikke et generelt afkald.

24.2 Kontakt om aftalen og reklamation: Hydel ApS, Bødkervej 2A, 4300 Holbæk, kontakt@hydel.dk, telefon 82 82 20 10. Meddelelser sendes til den kontaktadresse, parterne har oplyst. Afsenderen skal kunne dokumentere meddelelsens indhold og fremkomst, når det er nødvendigt.